

COMMUNIQUÉ DE PRESSE - jeudi 14 avril 2022

## Ouverture de 3 nouveaux espaces regroupant les services publics de proximité

**ARCHE Agglo et la Mutualité sociale agricole (MSA) ont signé une convention pour l'ouverture de trois France services dans les bassins de vie du territoire, à Saint-Félicien, Saint-Donat-sur-l'Herbasse et Tain L'Hermitage.**

### Un dispositif co-porté Agglo / MSA

Le 4 janvier 2022, Frédéric Sausset, président d'ARCHE Agglo et François Donnay, directeur de la Mutualité Sociale Agricole Ardèche Drôme Loire, ont signé la convention de co-portage pour l'ouverture de 3 France Services dans les 3 bassins de vie du territoire de l'Agglo.

Les sites de Saint-Félicien et Saint-Donat-sur-l'Herbasse sont ouverts respectivement depuis le lundi 4 avril et le mercredi 13 avril.

Le site de Tain L'Hermitage ouvrira prochainement.

Ces 3 structures sont en attente de labellisation France Services par les services de l'Etat.

### Un projet de proximité ambitieux

Ces espaces « France Services » vont permettre aux habitants des 41 communes d'ARCHE Agglo de bénéficier dans la proximité des services et d'une aide aux démarches administratives avec un objectif d'accès aux droits pour tous.

Les trois sites sont situés en plein cœur des communes concernées afin de permettre aux habitants de s'y rendre facilement.

Outre la possibilité de se renseigner sur les actualités et les démarches propres à ARCHE Agglo, plusieurs services publics de proximité seront accessibles : Ministère de l'Intérieur (aide au renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise), Finances Publiques (déclaration de revenus, appropriation du prélèvement à la source), Ministère de la Justice (accompa-

gnement de l'utilisateur dans l'accès au droit), Assurance Maladie, Assurance retraite, Allocations familiales, Pôle emploi, MSA, La Poste...

D'autres services viendront compléter cette offre dans les prochaines semaines.

Un bureau accessible permet à chaque animateur d'accueillir les usagers. Un espace clos permet d'assurer des rendez-vous respectant la confidentialité. Toutes les structures sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

### Concrètement, quels accompagnements ?

Les agents polyvalents ont bénéficié d'une formation renforcée, avec le concours du Centre National de la Fonction Publique Territoriale, à l'accueil et à l'accompagnement aux démarches ainsi qu'une formation de l'ensemble des 9 opérateurs et ministères partenaires pour :

- accompagner les usagers dans leurs démarches du quotidien (déclaration de revenus en ligne, demander une allocation liée à la famille, à la santé ou à l'emploi, etc.) et répondre aux questions ;
- aider aux démarches en ligne (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- résoudre les cas les plus complexes en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires ;

Enfin, des postes informatiques seront accessibles gratuitement pour les usagers.

### Le lien avec les EPN

A Saint-Félicien, l'Espace Public Numérique sera directement installé dans les locaux.

A Saint-Donat-sur-l'Herbasse, le choix s'est porté sur un travail partenarial avec l'EPN de la MJC de l'Herbasse situé avenue du Général de Gaulle.

Plusieurs services sont proposés : l'accès à l'apprentissage et l'utilisation d'outils informatiques (création d'une adresse mail, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs). Des ateliers pédagogiques qui existent d'ores et déjà, que ce soient à Saint-Félicien ou à Saint-Donat, viennent compléter l'offre.

- **Saint-Félicien**  
**14, place de l'Eglise**  
Ouvert sans rendez-vous

Lundi : 13h15-16h45  
Mardi : 8h30-12h / 13h15-16h45  
Mercredi : 13h30-16h45  
Jeudi : 8h30-12h  
Vendredi : 8h30-12h / 13h15-16h30

- **Saint-Donat-sur-l'Herbasse**  
**Maison Chancel, entrée côté Parc, rue Jean Lémonon**  
Ouvert sans rendez-vous

Lundi : 8h30-12h / 13h15-16h45  
Mardi : 13h15 -16h45  
Mercredi : 8h30-12h  
Jeudi : 8h30 -12h / 13h15-16h30  
Vendredi de 13h15 - 16h30

**+ d'infos**

**franceservices@archeagglo.fr**  
**04 75 07 07 50**