

France Services, le retour du service public au sein du territoire

Afin de renforcer la présence des services publics de proximité, le dispositif national « France Services » a ouvert ses portes au printemps 2022 sur le territoire d'ARCHE Agglo, en co-portage avec la MSA Ardèche Drôme Loire. Répartis sur trois lieux, à moins de 20 minutes de chez vous, les agents France Services vous accueillent et vous accompagnent gratuitement dans vos démarches avec un objectif d'accès aux droits pour tous autour de neuf opérateurs : Direction générale des finances publiques ; agence nationale des titres sécurisés (ANTS) ; Point-justice ; Pôle Emploi ; Mutualité Sociale Agricole (MSA) ; Caisse nationale des allocations familiales ; Assurance maladie (CPAM) ; Assurance retraite (CARSAT) ; La Poste.

Formés pour apporter des réponses adaptées à chaque situation individuelle, ils délivrent une information de premier niveau (ex : déclaration de revenus, gestion du prélèvement à la source, renouvellement des papiers d'identité, du permis de conduire et de la carte grise, retraite...) ; un accompagnement au numérique en lien avec les espaces publics numériques du territoire ; une aide aux démarches en ligne. Des postes informatiques sont accessibles en libre-service.

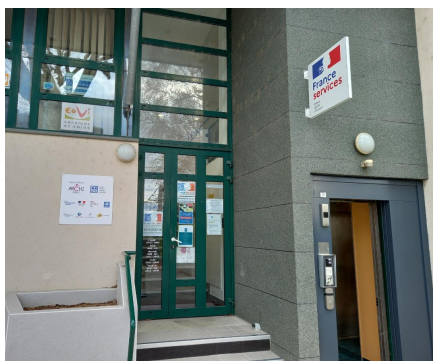
Des permanences de partenaires sont présentes au sein des France Services et notamment sur le site de Tain-l'Hermitage : CAF 07 et CAF 26 ; DDFIP 26 ; Conciliateurs de justice (présent également sur le site de St-Donat-sur-l'Herbasse). Une permanence dédiée aux seniors est présente sur chaque site.

Courant 2024, il sera également possible de se renseigner sur les actualités et les démarches propres à ARCHE Agglo.

Plus d'informations : <https://www.archeagglo.fr/vivre-ici/france-services/>

Attention, la situation actuelle (Vigipirate – urgence attentat) nécessite une prise de rendez-vous avant déplacement.

	Saint-Félicien 14, Place de l'Église	St-Donat-sur-l'Herbasse 1, Rue Jean Lemonon	Tain-l'Hermitage 11, quai Arthur Rostaing
Lundi	13h15 - 16h45	8h30 - 12h 13h15 - 16h45	13h15 - 16h45
Mardi	8h30 - 12h 13h15 - 16h45	13h15 - 16h45	8h30 - 12h
Mercredi	13h30 - 16h45	8h30 - 12h	8h30 - 12h 13h15 - 16h30
Jeudi	8h30 - 12h	8h30 - 12h 13h15 - 16h30	13h15 - 16h45
Vendredi	8h30 - 12h 13h15 - 16h30	13h15 - 16h30	8h30 - 12h 13h15 - 16h30
Contact : 04 75 07 07 50 / franceservices@archeagglo.fr			



Tain-l'Hermitage



Saint-Donat-sur-l'Herbasse



Saint-Félicien